

# Rücksendeformular

Elkline GmbH  
Fullfilment/Retouren  
Am Kiel-Kanal 2  
24106 Kiel  
E-Mail: [customerservice@elkline.de](mailto:customerservice@elkline.de)



Bitte fülle dieses Formular aus und lege es deiner Retoure bei.

Das DHL-Etikett für den kostenlosen Rückversand findest du ebenfalls in deiner Bestellung. Bringe es auf deinem Paket auf und achte darauf, dass alle alten Versandaufkleber vollständig entfernt sind. Retouren aus dem Ausland: Die Kosten für eine Rücksendung aus dem Ausland müssen von dir selbst getragen werden.

Wenn du für deine Bestellung bereits in Vorleistung gegangen bist, erstatten wir dir den Kaufbetrag auf dem ursprünglich von dir gewählten Bezahlweg.

Du wünschst einen Ersatzartikel? Kein Problem! Bestelle dir deinen Wunschartikel unter [www.elkline.de](http://www.elkline.de).

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel. Nr: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Welche Artikel schicke ich zurück? (Bitte gebe einen Rücksendegrund an.)

## Rücksendegründe:

- 10 Verspätete Lieferung
- 11 Falsche Bestellung / Lieferung
- 12 Auswahlbestellung
- 20 Entspricht nicht der Produktdarstellung
- 21 Sonstiges Nichtgefallen
- 30 Zu klein
- 31 Zu groß
- 40 Artikel hat Mängel

Kurze Beschreibung des Mangels \_\_\_\_\_

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Größe	Rücksendegrund

Bitte beachte:

Eine Geldrückzahlung für Produkte, die nicht in unserem Online-Shop oder in einem unserer Elkline Stores, sondern bei einem unserer Händler gekauft wurden, ist leider nicht möglich.

Nur der betreffende Händler kann den Kaufpreis zurückerstatten.

Eine Geldrückzahlung kann bei einem Kauf in einem unserer Elkline Shops in HH, Kiel oder Münster nur gegen Vorlage des Kassensbons getätigt werden.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_